

Neue AGB e-domizil

Es handelt sich im Wesentlichen um folgende Änderungen:

- Verwendung von **Bildern mit Rechten** Dritter (s. Abschnitt 2a).
- **Lizenzen** für die touristische Vermietung (s. Abschnitt 2c).
→ Erläuterung: nur falls dies auf eine Region zutrifft (z. B. Tessin)
- Präzisierungen zu **Eigenbelegungen** und Regelungen für den Fall eines **Buchungsausfalls** (s. Abschnitt 2i).
→ Erläuterung zum Passus *"Eine Sperrung von nicht vermieteten Zeiträumen ist untersagt"*: Damit will e-domizil verhindern, dass ein Kalender gesperrt ist und auf anderen Plattformen verfügbar. Dies führt zu Rückfragen von Gästen und e-domizil muss prüfen, ob ein technischer Fehler vorliegt. Wichtig: Eigenvermietungen, Stammgäste oder Zeiträume an denen nicht vermietet wird (auf allen Plattformen) sind unverändert möglich.
- Präzisierung/Ergänzung bei **Absage bestehender Buchung, Ausbleiben einer Antwort** und zu möglichen Aufwandsentschädigungen (s. Abschnitt 2j/k/l).
→ Erläuterung: e-domizil hakt weiterhin bei Vermietern nach, wenn sie keine Antwort erhalten.
- Möglichkeit einer **optionalen Preisanpassung** zur Verbesserung der Auslastung und damit zusammenhängend die **Garantie der Kommission** für den Vermieter (s. Abschnitte 3d und 4b).
→ Erläuterung: Für besonders teure Vertriebswege behält e-domizil sich künftig vor, einen Preisaufschlag zu erheben, um die höheren Provisionskosten, die an den Partner ausbezahlt werden müssen, zu decken. Es handelt sich dabei nur um die Deckung der Kosten. E-domizil erwirtschaftet keinen zusätzlichen Ertrag. Diese Zusatzkosten werden **nicht** an den Vermieter weitergegeben. E-Domizil verrechnet nur die Provision auf den vom Vermieter eingestellten Preis.
- Vorbehalt kostenloser Storno Buchung innerhalb von 72h (s. Abschnitt 3g).
→ Erläuterung: rechtliche Komponente im EU-Raum: EU-Bürger haben Rücktrittsrecht bei Online-Verträgen. Bis anhin kaum ein Thema gewesen.
- Zeitpunkt der Übermittlung der **Gäste-Kontaktdaten** (s. Abschnitt 3h).
→ Erläuterung: Nach Restzahlung des Kunden werden die Kontaktdaten freigegeben. Keine Auswirkung auf bisherige Handhabung.
- Hinweise zum **Datenschutz** (s. Abschnitt 6).
→ Erläuterung: Detaillierte Erläuterung der vorgegebenen Datenschutz-Regelung. Keine Auswirkung auf bisherige Handhabung.